POLITIKA KAKOVOSTI

SeneCura Dom starejših občanov SeneCura Central SI

Politika kakovosti opredeljuje načela, cilje in odgovornosti za zagotavljanje kakovosti in varnosti zdravstvene nege in oskrbe. Dokument je usklajen z Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (ZZKZ, Ur. l. RS, št. 102/24) ter drugimi veljavnimi predpisi s področja zdravstvene in socialne dejavnosti.

Poslanstvo in vrednote
Naše poslanstvo je zagotavljati varno, strokovno, etično in sočutno zdravstveno nego ter oskrbo, usmerjeno v posameznika. Delujemo v skladu z načelom spoštovanja dostojanstva, avtonomije in pravic uporabnikov ter sledimo filozofiji 'Blizu ljudem'.

Načela kakovosti in varnosti
Zagotavljamo nenehno izboljševanje kakovosti in varnosti stanovalcev, zlasti z identifikacijo in obvladovanjem tveganj, analizo varnostnih incidentov, uporabo kazalnikov kakovosti ter spodbujanjem kulture varnosti.

Sistem upravljanja kakovosti
Vzpostavljen imamo sistem upravljanja kakovosti, ki vključuje notranje in zunanje presoje, spremljanje kazalnikov, obravnavo odklonov, redno poročanje vodstvu ter izvajanje korektivnih in preventivnih ukrepov.

Vloga zaposlenih
Zaposleni so ključni nosilci kakovosti. Zagotavljamo stalno strokovno izpopolnjevanje, usposabljanje na področju varnosti stanovalcev ter krepitev kompetenc.

Sodelovanje z uporabniki
Spodbujamo aktivno vključevanje stanovalcev in svojcev, redno merimo zadovoljstvo ter uporabljamo povratne informacije za izboljšave.

Odgovornost vodstva
Vodstvo zagotavlja vire, določa cilje kakovosti in spremlja učinkovitost sistema kakovosti.

SeneCura
CENTRAL SI

CILJI KAKOVOSTI ZA LETO 2026

Na podlagi politike kakovosti smo si zadali naslednje cilje za leto 2026:

Srednjeročni cilji (3–5 let)

- Vzpostaviti in vzdrževati sistem kakovosti v skladu z Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu.
- Izboljšati ključne kazalnike varnosti stanovalcev.
- Okrepiti kulturo varnosti in obvladovanja tveganj.
- Doseči visoko raven usposobljenosti zaposlenih.

Letni cilji

- Izvesti vsaj eno interno presojo kakovosti.
- Analizirati vse varnostne incidente.
- Povečati zadovoljstvo uporabnikov.
- Izvesti obvezna letna izobraževanja zaposlenih.

V dokumentu *Strategija zagotavljanja kakovosti* so opredeljeni in opisani procesi, ki so potrebni za doseganje zastavljenih ciljev.

PRILOGA 1: KAZALNIKI KAKOVOSTI IN NAČRTOVANE VREDNOSTI

Ta priloga predstavlja pregled ključnih kazalnikov kakovosti zdravstvene nege in oskrbe. Kazalniki so določeni na podlagi analize podatkov ter usklajeni z letnimi in srednjeročnimi cilji kakovosti.

Kazalniki se spremljajo mesečno in kvartalno. V primeru odstopanj se izvede analiza vzrokov ter določijo korektivni in preventivni ukrepi.

Paliativni primeri so pri vrednotenju kazalnikov obravnavani ločeno, skladno s strokovnimi smernicami.

1. Varnost stanovalcev – padci

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Število padcev na 100 stanovalcev	~0,16	≤ 0,15	≤ 0,12
Padci z resnimi poškodbami	2 primera	≤ 1/leto	0

2. Razjede zaradi pritiska (RZP)

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Novo nastale RZP kat. ≥ 2	1–3	≤ 1/leto*	0
Vsi stanovalci z RZP	7–11	zniževanje trenda	−30 %

3. Varovalni ukrepi

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Stanovalci s fizično omejitvijo gibanja	~32 %	≤ 28 %	≤ 20 %

SeneCura
CENTRAL SI

4. Varna raba zdravil

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Odkloni pri rabi zdravil	1	0	0
Uporaba nevroleptikov	~40 %	postopno zniževanje	−10 %

5. Okužbe in higiena

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Večkratno odporne bakterije (VOB)	10–13	brez porasta	zniževanje
Razkuževanje rok	89 %	≥ 95 %	≥ 98 %

6. Prehranjenost

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
>5 % izguba telesne teže / mesec	3–4	≤ 2	≤ 1
BMI < 22	~18 %	stabilno ali ↓	−20 %

7. Hospitalizacije

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Število hospitalizacij	11–15	−10 %	−20 %

SeneCura
CENTRAL SI